

PALLMANN

TOP PERFORMANCE IN SIZE REDUCTION



Pallmann Service Center

Modernisierung, Wartung, Unterstützung – ein Maschinenleben lang!



Ein Produkt ist nur so gut wie sein Service

Während der gesamten Lebensdauer der Maschinen und Anlagen unterstützt Pallmann seine Kunden mit einem leistungsstarken Servicekonzept. Das Ergebnis: Gesteigerte Kapazität, weniger Stillstände und langfristige Wettbewerbsfähigkeit.

Das Servicekonzept der Pallmann Maschinenfabrik basiert auf einer bestmöglichen Kombination der hochwertigen, leistungsstarken Pallmann Maschinen und Anlagen mit dem dazu passenden Serviceangebot und der Versorgung mit Pallmann Verschleißteilen in „geprüfter Qualität“.

Das Pallmann Service-Center bietet hierzu eine Fülle von produktbegleitenden Serviceleistungen für ihre Maschinen. Um diese anbieten zu können, haben wir uns konsequent vom reinen Maschinen- und Anlagenhersteller zu einem Anbieter integrierter und durchdachter Serviceleistungen weiterentwickelt. Alle im Unternehmen tätigen Mitarbeiter denken und handeln kundenorientiert.

Das Reparatur-Center:

Maßgeschneiderter Maschinenservice

Die robusten Pallmann-Maschinen versehen ihren Dienst oft jahrzehntelang klaglos. Sollte doch einmal etwas ausfallen oder die Maschine aufgrund ihrer langen Einsatzdauer eine Überholung benötigen, bieten wir Ihnen verschiedenste Reparaturkonzepte. Nach einer Begutachtung erarbeiten wir für Sie einen detaillierten Reparatur- und Kostenplan und stellen Ihnen zusätzlich mögliche Modernisierungsmöglichkeiten vor. Im Schadensfall helfen wir flexibel und schnell, um teure Stillstandzeiten weitestgehend zu minimieren. Diese Leistungen bieten wir auch für Zerkleinerungsmaschinen anderer Fabrikate.



Oben:
Modernisierungsmaßnahmen an einer Prallhammermühle

Links oben:
Rotoraustausch

Links unten:
Verschleißreparatur





Verschleißteillager



Aufpanzerung Hammermühlenrotor

Unsere Leistungen im Reparaturfall

- Reparatur und Überholung kompletter Maschinen oder einzelner Baugruppen in geprüfter Pallmann Qualität
- Erstellung von Reparaturkonzepten und Kostenplänen
- Vorstellung und Projektierung von Modernisierungs- und Optimierungsmöglichkeiten
- Schnelle und flexible Reparaturabwicklung
- Aufarbeitung verschlissener Maschinenbereiche mit speziellen Verschleißschutzmaßnahmen

Retrofit

Ständige Forschung und Entwicklung führt zu innovativen Maschinen und Anlagen der Zerkleinerungstechnik. Pallmann-Produkte werden konsequent weiterentwickelt und modernisiert. Das betrifft sowohl die Zerkleinerungstechnologie, als auch einzelne Baugruppen und Komponenten. Pallmann Modernisierungs- und Retrofitlösungen machen die Maschinen und Anlagen noch effektiver, energieeffizienter und wartungsfreundlicher.

Verschleißteile

Für die Versorgung mit hochwertigen Ersatz- und Verschleißteilen in geprüfter Pallmann Erstausrüsterqualität stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner im Service- teilverkauf zur Verfügung. Bereits bei der Bearbeitung Ihrer Anfrage bieten wir technische und technologische Beratung – auch vor Ort in Ihrem Unternehmen. Verschiedenste Zerkleinerungsaufgaben mit spezifischen Anforderungen an Verschleißfestigkeit, Bruchsicherheit und möglichst langer Standzeit verlangen nach individuellen Lösungen, die wir Ihnen gerne vorstellen möchten. Als der Verschleißteilspezialist bietet unser Serviceteilerverkauf auch Verschleißteile für Zerkleinerungsmaschinen verschiedenster Fremdfabrikate.

Schulung

Nicht nur die Qualität unserer Produkte ist ein Garant für die erfolgreiche Produktion beim Kunden. Der ordnungsgemäße Umgang mit Pallmann Zerkleinerungsmaschinen und Anlagen und die fehlerfreie Bedienung sind auch ein wichtiger Faktor. Da uns dies bewusst ist, bieten wir intern Schulungen und Unterweisungen für unsere erworbenen Produkte an. Das zukünftige Bedienpersonal wird in der fehlerfreien Handhabung, der grundsätzlichen Wartung und Instandhaltung sowie unter sicherheitsrelevanten Gesichtspunkten geschult und unterwiesen.

Serviceteam

Das Pallmann Serviceteam bildet das Herz unserer Kundendienstaktivitäten. Engagierte Mitarbeiter beraten Sie schnell und umfassend bei Fragen rund um Ihre Zerkleinerungsaufgabe. Das Serviceteam ist Ihr Ansprechpartner rund um Montagen, Inbetriebnahmen, Reparaturen, Bedienschulungen und Wartungskonzepten. Die Möglichkeit auf eine Kundendienstmannschaft von mehr als 30 erfahrenen Montage- und Wartungsspezialisten zurückgreifen zu können, erlaubt es dem Pallmann Service-Center, schnellstmöglich und zuverlässig auf Ihre Anforderungen zu reagieren.

> service@pallmann.eu



Engineering und Service:

- Ersatz- und Verschleißteile für Zerkleinerungsmaschinen in PALLMANN Qualität
- Installation, Inbetriebnahme, Instandhaltung und Reparatur
- Bedienschulungen
- Technologische Schulung
- Retrofit und Modernisierung
- Abrufvereinbarungen und Logistikkonzepte



PALLMANN Maschinenfabrik GmbH & Co. KG
Wolfslochstr. 51
66482 Zweibrücken
Germany
Tel.: +49 6332 802 0
Fax +49 6332 802 531
E-Mail: service@pallmann.eu
www.pallmann.eu



PALLMANN

PALLMANN ist ein führender Hersteller für zerkleinerungstechnische Maschinen und Anlagen. Die PALLMANN Maschinenfabrik entwickelt und baut Maschinen und komplette Anlagen nach Kundenwunsch oder als Standardlösung für die Aufbereitung fast aller Materialien und auch Recyclingprodukte. In ihrem Stammwerk in Zweibrücken betreibt die Firma PALLMANN eines der weltweit größten Technologie- und Forschungszentren, sowie ein Trainings- und Service-Center. Mehr als 100 verschiedenste Testmaschinen stehen für die Aufbereitung der verschiedensten Materialien bereit. Eine nachfolgende Laboranalyse des Testmaterials sowie die Aufbereitung im Betriebsmaßstab ist möglich. Im Verbund mit der Siempelkamp-Unternehmensgruppe verfügt Pallmann über weltweite Produktionsstätten. Ein koordiniertes Vertriebsnetz sichert die weltweite Präsenz für den Maschinenverkauf sowie den Ersatzteil- und After-Sales Service.



> Member of Siempelkamp Group